


 öffentlich  nicht öffentlich

## Beschlussvorlage

### Betrifft:

Weiterentwicklung der Wochenendöffnungen von Stadtteilbüchereien

### Fachbereich:

41 - Kulturamt

### Dezernentin / Dezernent:

Beigeordnete Miriam Koch

### Beratungsfolge:

Gremium	Sitzungsdatum	Beratungsqualität
Kulturausschuss	05.09.2024	Vorberatung
Haupt- und Finanzausschuss	09.09.2024	Vorberatung
Bezirksvertretung 3	10.09.2024	Kenntnisnahme
Bezirksvertretung 8	12.09.2024	Kenntnisnahme
Rat	19.09.2024	Entscheidung
Bezirksvertretung 1	11.10.2024	Kenntnisnahme

### Beschlussdarstellung:

Der Rat der Landeshauptstadt Düsseldorf beschließt:

- a) Zum 01.01.2025 die unbefristete Fortsetzung der Wochenendöffnung der Stadtteilbücherei Bilk.
- b) Zum 01.11.2024 die Ausweitung der Öffnungszeiten der Stadtteilbücherei Eller von zurzeit 22 Wochenöffnungsstunden auf künftig 32 Wochenöffnungsstunden.
- c) Zum 01.10.2024 die Ausweitung der Öffnungszeiten der Stadtteilbücherei Unterbach von zurzeit insgesamt 17 Wochenöffnungsstunden auf künftig 31 Wochenöffnungsstunden.
- d) Zum 01.01.2025 die Ausweitung der Öffnungszeiten der Zentralbibliothek im KAP1 von zurzeit insgesamt 74 Wochenöffnungsstunden auf künftig 76 Wochenöffnungsstunden.

**Beschlusslage:**

<b>Gremium</b>	<b>Datum</b>	<b>Vorlagennummer mit Titel</b>	<b>Beschlussart</b>
Rat	27.06.2024	KUA/104/2024 Weiterentwicklung von öffentlichen Kulturorten und Stadtteilbüchereien	Ratsbeschluss

**Sachdarstellung:****1. Ausgangssituation:**

Die Erwartungen und Anforderungen der Bürger\*innen an eine moderne Bibliothek haben sich in den letzten Jahren zum Teil tiefgreifend verändert. Bibliotheken sind heute längst keine reinen Ausleihstationen für Bücher und Medien mehr, sondern zunehmend (Dritte) Orte, an denen sich Menschen über einen längeren Zeitraum aufhalten, lernen, arbeiten, kommunizieren und unterhalten. Eine hohe Zugänglichkeit mit ausgedehnten Öffnungszeiten ist ein zentrales Erfolgsmerkmal für die Bibliothek der Zukunft.

Die Zentralbibliothek (KAP1) ist seit ihrer Eröffnung am 06.11.2021 als sogenannte Open Library nach skandinavischem Vorbild (d.h. ergänzende Öffnungszeiten ohne Bibliothekspersonal nur mit Wachdienst, ähnlich wie in Museen) zugänglich. Die Nutzungsbilanz belegt, dass die Zeiten ohne Personalservice am Samstag und Sonntag vom Publikum sehr gut angenommen werden. Insbesondere Familien mit kleineren Kindern und junge Lernende nutzen das Angebot der erweiterten Öffnungszeiten sehr intensiv.

Für die Stadtteilbüchereien (außer Bücherei Unterbach und Kinderbücherei Hassels) gelten die seit vielen Jahren gewohnten und den Erwartungen der Bürger\*innen nicht mehr entsprechenden Öffnungszeiten:

<b>Wochentag</b>	<b>Uhrzeiten</b>		<b>Bemerkung</b>
<b>Montag</b>		<b>14-19</b>	vormittags Servicezeit für Schulen, Kitas
<b>Mittwoch</b>	<b>11-13</b>	<b>14-17</b>	
<b>Donnerstag</b>		<b>14-19</b>	vormittags Servicezeit für Schulen, Kitas
<b>Freitag</b>	<b>11-13</b>	<b>14-17</b>	
<b>Samstag</b>	<b>11-13</b>		

Alle in den letzten Jahren durchgeführten Befragungen der Kundinnen und Kunden zur Zufriedenheit mit den Öffnungszeiten der Stadtteilbüchereien haben Defizite des gegenwärtigen Angebots offenbart. Der Erfolg der erweiterten Öffnung der Zentralbibliothek im KAP1 erhöht den Druck auf bessere Angebote bei den Stadtteilbüchereien.

### Grundsätzliche Lösungswege für Stadtteilbüchereien

Die Personaldecke der Stadtteilbüchereien lässt eine Erweiterung der Öffnungszeiten mit dem eigenen Personal nicht zu. Für eine Erweiterung der Öffnungszeiten von Stadtteilbüchereien können die Optionen

- Open Library mit Schließ- und Aufsichtsdienst (an allen Standorten umsetzbar)
- Open Library durch technische Lösungen/ Automatisierter Zugang per Bibliothekskarte (nicht an allen Standorten umsetzbar)

in Betracht gezogen werden.

Als Open Library werden Bibliotheken bezeichnet, die zu einer bestimmten Zeit personallos geöffnet sind

Beide Wege haben Vor- und Nachteile. Grundsätzlich ist die Öffnung einer Bücherei mit Wach- und Schließdienst unkompliziert und relativ einfach an allen Standorten umzusetzen.

Die Stadtbüchereien Düsseldorf haben ein entsprechendes Angebot von Öffnungszeiten ohne Servicepersonal (Open Library) seit dem 01.07.2019 bereits montags bis samstags in der alten Zentralbibliothek am Standort Bertha-von-Suttner-Platz angeboten. Seit dem 08.11.2021 ist die Düsseldorfer Zentralbibliothek am neuen Standort Konrad-Adenauer-Platz 1 (KAP1) auch sonntags von 13.00 bis 18.00 Uhr geöffnet.

Bei einer Lösung mittels Schließ- und Aufsichtsdienst sind entsprechende Sachkosten aufzubringen.

Eine Open Library mit einer technischen Lösung setzt die Installation entsprechender Zugangsanlagen voraus, hat aber den Vorteil einer hohen Flexibilität, die mittelfristig eine flexible Ausweitung der Öffnungszeiten möglich werden lässt. Solche Lösungen werden in 200 dänischen Bibliotheken, inzwischen auch vereinzelt in Deutschland, insbesondere im ländlichen Raum erfolgreich praktiziert. Dabei können Bibliothekskund\*innen über 16 bzw. 18 Jahren die Eingangstür der Bibliothek mittels ihres Bibliotheksausweises öffnen (ähnlich wie bei Vorräumen von Banken und Sparkassen).

An ausgewählten Standorten der Stadtbüchereien der Stadtbüchereien Düsseldorf soll die Zugänglichkeit an Wochenenden ausgebaut (Zentralbibliothek), fortgeführt (Bilk) bzw. erprobt (Eller, Unterbach) werden.

## **2. Geplante Maßnahmen**

### **a) Fortführung der erweiterten Öffnungszeiten in Bilk**

Für die Stadtteilbücherei Bilk wurde zum 01.01.2024 eine Angebotsstärkung durch eine ausgedehnte Wochenendöffnung für ein Jahr beschlossen. Die Bücherei Bilk ist damit jeweils samstags und sonntags zusätzlich von 13-18 Uhr durch einen Wachdienst für Besucher\*innen geöffnet.

Nach den ersten Monaten zeigt sich folgende Entwicklung: Die erweiterten Öffnungszeiten werden von den Besucher\*innen in Bilk sehr gut angenommen. Allein im ersten Quartal des Jahres haben 4.884 Menschen das Angebot der zusätzlichen Öffnungsstunden genutzt und die Bücherei Bilk besucht. Die bedeutet einen Zuwachs an Besuchenden um 24 Prozent im Vergleich zum ersten Quartal 2023.

Insbesondere Familien, aber auch Stammbesucher und Lernende nutzen die Räume am Wochenende in den Nachmittagsstunden, sowohl, um Medien auszuleihen und zurückzugeben, als auch um sich aufzuhalten, zu arbeiten und zu lernen.

Die hier gewählte Variante der Öffnung mit einem Wach- und Aufsichtsdienst ist für den zentralen und auch in der Umgebung stark frequentierten Standort die geeignete und gut funktionierende Lösung. Ab dem 01.01.2025 soll die Wochenendöffnung der Stadtteilbücherei Bilk aus dem einjährigen Probetrieb in den Normalbetrieb überführt werden.

### **b) Erweiterung der Öffnungszeiten in Eller mit Wachdienst**

Die Stadtteilbücherei Eller liegt im Stadtbezirk 8, mit den Stadtteilen Lierenfeld, Eller, Unterbach und Vennhausen bilden den Stadtbezirk 8. Im Stadtbezirk befindet sich neben der Stadtteilbücherei Eller auch noch die Bücherei Unterbach.

Die Bücherei ist Kultur- und Literaturort und erfüllt ihren politischen Auftrag zur kulturellen Teilhabe der Bevölkerung. Als Ort für Inspiration steht sie für kreative Angebote und als Ort für digitale Bildung. Sie ist kommunaler Begegnungs- und Kommunikationsort, bietet Aufenthaltsqualität mit einem Lesecafé und wird von den Bürger\*innen im Stadtteil auch gern als Ausstellungsort genutzt. Die Hauptnutzergruppe der Stadtteilbücherei Eller sind Kinder und deren Eltern.

Am Standort Eller bietet sich aufgrund der zentralen Lage am Gertrudisplatz analog zu Bilk am besten eine Erweiterung der Öffnungszeiten durch einen Schließ- und Aufsichtsdienst an.

Ab dem 01.11.2024 sollen die Öffnungszeiten analog zum Standort Bilk ausgeweitet werden.

### **c) Erweiterung der Öffnungszeiten in Unterbach (technische Lösung)**

Die Stadtteilbücherei Unterbach liegt im Stadtbezirk 8 am äußeren östlichen Rand von Düsseldorf, also in einem eher ländlich geprägten Umfeld. Die Bücherei ist Kultur- und Literaturort und erfüllt ihren politischen Auftrag zur kulturellen Teilhabe der Bevölkerung. Als Ort für Inspiration steht sie für kreative Angebote und als Ort für digitale Bildung. Sie ist kommunaler Begegnungs- und Kommunikationsort, bietet Aufenthaltsqualität mit einem Lesecafé und wird von den Bürger\*innen im Stadtteil auch als Ausstellungsort genutzt. Die Ausweitung der Öffnungszeiten im Sinn der Open Library kommt gerade diesem Anspruch entgegen.

Die Hauptnutzergruppe der Stadtteilbücherei Unterbach sind Kinder und deren Eltern. Im Stadtteil gibt es keine weiteren öffentlichen, nichtkommerziellen Angebote für diese Zielgruppe. Gleiches gilt auch für ältere und weniger mobile Menschen.

Die Bücherei befindet sich in einem stadteigenen Gebäude, so dass technische und bauliche Investitionen im und am Gebäude möglich sind. Hierdurch ist die Bücherei besonders für eine Erweiterung der Öffnungszeiten mit einer technischen Zugangslösung geeignet.

### **d) Ausweitung der Öffnungszeiten der Zentralbibliothek im KAP1 an Sonntagen**

Die Zentralbibliothek im KAP1 ist sonntags mit durchschnittlich 3.000 Besucher\*innen sehr stark frequentiert. Entsprechend den vielfach geäußerten Kundenwünschen soll die Öffnungszeit an Sonntagen ab dem 01.01.2025 von derzeit fünf auf künftig sieben Stunden ausgeweitet werden.

### 3. Auswirkungen für das Bibliothekspublikum

- **Bilk:**  
Beibehalten der erfolgreich eingeführten und sehr gut angenommenen erweiterten Öffnungszeiten am Samstag und Sonntag.
- **Eller:**  
Erhöhung der Wochenöffnungszeiten der Bücherei Eller von 22 auf 32 Öffnungszeiten.  
Die zusätzliche Öffnung erfolgt am Samstag im Anschluss an die personalbesetzte Öffnung (11-13 Uhr) von 13 bis 18 Uhr und am Sonntag ebenfalls 13 bis 18 Uhr.
- **Unterbach:**  
Erhöhung der Wochenöffnungszeiten der Bücherei Unterbach von 17 auf 31 Öffnungszeiten. Am Samstag und Sonntag ist die Bibliothek derzeit grundsätzlich geschlossen. Ab dem 01.10.2024 erweitert sich die Öffnungszeiten damit samstags und sonntags jeweils um sieben Stunden (11.00 – 18.00 Uhr).
- **Zentralbibliothek im KAP1**  
Die Sonntagsöffnung wird um zwei Stunden auf künftig sieben Stunden (11.00 bis 18.00 Uhr) ausgeweitet.

#### Öffnungszeiten neu Eller:

Wochentage	Uhrzeiten		Bemerkung
<b>Montag</b>		<b>14-19</b>	Vormittags Servicezeit für Schulen, Kitas.
<b>Mittwoch</b>	<b>11-13</b>	<b>14-17</b>	
<b>Donnerstag</b>		<b>14-19</b>	Vormittags Servicezeit für Schulen, Kitas.
<b>Freitag</b>	<b>11-13</b>	<b>14-17</b>	
<b>Samstag</b>	<b>11-13</b>	<b>13-18</b>	Vormittags mit Personal, nachmittags mit Wachdienst.
<b>Sonntag</b>		<b>13-18</b>	Ohne Personal, mit Wachdienst.

#### Öffnungszeiten neu Unterbach:

Wochentage	Uhrzeiten		Bemerkung
<b>Montag</b>		<b>14-19</b>	Vormittags Servicezeit für Schulen, Kitas.
<b>Mittwoch</b>			Servicezeit für Schulen, Kitas, Veranstaltungen
<b>Donnerstag</b>		<b>14-19</b>	Vormittags Servicezeit für Schulen, Kitas.
<b>Freitag</b>	<b>11-13</b>	<b>14-17</b>	
<b>Samstag</b>		<b>11-18</b>	Zugang über technische Lösung.
<b>Sonntag</b>		<b>11-18</b>	Zugang über technische Lösung.

#### Öffnungszeiten neu Zentralbibliothek im KAP1

Wochentage	Uhrzeiten
<b>Montag bis Freitag</b>	<b>9-21</b>
<b>Samstag</b>	<b>9-18</b>
<b>Sonntag</b>	<b>11-18</b>

#### **4. Kostenrahmen – finanzielle Auswirkungen**

- **Bilk:**  
Für Wachdienstleistungen fallen Kosten in Höhe von 19.500 EUR/Jahr an. Entsprechende finanzielle Mittel stehen im Produkt der Stadtbüchereien 2527201 bei Sachkonto 10000 52410000 – Bewirtschaftung Grundstücke und bauliche Anlagen - bereit.
- **Eller:**  
Für Wachdienstleistungen fallen Kosten in Höhe von 19.500 EUR/Jahr an. Entsprechende finanzielle Mittel stehen im Produkt der Stadtbüchereien 2527201 bei Sachkonto 10000 52410000 – Bewirtschaftung Grundstücke und bauliche Anlagen - bereit.
- **Unterbach:**  
Die einmalige Finanzierung einer technischen Zugangslösung erfolgt durch Fördermittel des Ministerium für Kultur und Wissenschaft NRW im Rahmen der Förderung der Entwicklung der kommunalen öffentlichen Bibliotheken in Nordrhein-Westfalen.
- **Zentralbibliothek im KAP1**  
Für Wachdienstleistungen fallen Kosten in Höhe von 22.000 EUR/Jahr an. Entsprechende finanzielle Mittel stehen im Produkt der Stadtbüchereien 2527201 bei Sachkonto 10000 52410000 – Bewirtschaftung Grundstücke und bauliche Anlagen - bereit.